

# Dažnai užduodami klausimai

- [Pateikiau dokumentą, bet jo nematau sistemoje, kodėl?](#)
- [Gavau užklausą, ar pateiktame dokumente sąnaudos reprezentacinės - kodėl ir ką tai reiškia?](#)
- [Kodėl gavau klausimą apie apmokėjimo būdą, jeigu turite banko išrašus?](#)
- [Šį mėnesį pateiksiu daugiau dokumentų negu priklauso mano Robo planui. Kiek mano įmonei tai kainuos?](#)

# Pateikiau dokument?, bet jo nematau sistemoje, kod?I?

Dokumentų apdorojimas gali užtrukti kelias dienas, tad jį pateikus jis iškart sistemoje neatsiranda. Patikrinkite, ar pateiktas dokumentas nėra atmestas. Kaip tai patikrinti sužinosite perskaite mokomąją dokumentų pateikimo medžiagą.

# Gavau užklaus?, ar pateiktame dokumente sąnaudos reprezentacinės - kodėl ir ką tai reiškia?

Reprezentacinės sąnaudos yra ribojamų dydžių atskaitymai, todėl tam, kad jas galėtumėme priskirti įmonės sąnaudoms, reikalingas pagrindimas, kad įsigytos prekės ar paslaugos buvo skirtos įmonės ekonominei veiklai vykdyti. Jeigu gavote klausimą ar sąnaudos reprezentacinės, paspauskite dokumento nuoroda ir patvirtinkite arba paneikite, kad sąnaudos yra reprezentacinės. Trumpai aprašykite, kam įsigyti produktai ar paslaugos buvo naudotos, pvz., pietūs su klientu.

# Kodėl gavau klausimą apie apmokėjimo būdą, jeigu turite banko išrašus?

Apdorodama dokumentus sistema tikrina ar prie sąskaitos yra prisegtas čekis. Dokumentai apdorojami kasdien, o banko išrašai - sutartyje sutartu dažnumu. Be to, apmokėjimų asmeninėmis lėšomis nėra bankiniuose išrašuose. Šis klausimas užduodamas tam, kad kuo efektyviau ir operatyviau galėtumėte sekti avansinę apyskaitą bei grąžinti iš asmeninių lėšų apmokėtas sumas darbuotojams.

Šis manęs pateiksiu daugiau dokumentų negu priklauso mano Robo planui. Kiek mano ?monei tai kainuos?

Visi planą viršijantys dokumentai bus papildomai apmokestinami pagal sutartyje sutartus įkainius. Siekiant išvengti papildomo apmokestinimo, raginame dokumentus pateikti laiku ir jų nekaupiti.