

# Dokumentų atmetimas

1. Jeigu pateiktame dokumente nesimato bent vieno iš būtinojo rekvizito, pavyzdžiui, įmonės kodo - toks dokumentas bus atmestas ir jį turėsite pateikti iš naujo.
2. Jeigu dokumentas su tokiu pačiu turiniu, tokiu pačiu formatu jau buvo pateiktas anksčiau, sistema atpažins dublikatą ir jį pateikiant per Robo sistemą jis bus atmestas iškart, o siunčiant elektroniniu paštu į dokumentų apdorojimo sistemą jis nebepakliūs. Tokie dokumentai nebus papildomai apmokestinami. Jeigu toks pats dokumentas bus pateiktas kitokiu formatu (pavyzdžiui, buvo pateiktas .pdf dokumentas, tačiau papildomai dar persiųsta nuotrauka), dokumentas turės praeiti visą apdorojimo procesą, kol bus atpažintas kaip dublikatas, dėl to bus apmokestintas papildomai ir atmestas tik po atpažinimo.
3. Jeigu bus pateiktas dokumentas, kuris bus tuo pačiu serijos numeriu, tačiau perrašytas (pavyzdžiui, pakeista suma), jis bus priimtas, tačiau jo apdorojimas užtruks ilgiau nei įprasta, ir, tikėtina, sulauksite užklauskos iš buhalterio prašančio patikslinti, kuris dokumentas yra pagrindinis.
4. Svarbu paminėti, kad jeigu dokumento apdorojimo metu bus aptikta, kad rekvizitai dokumente nesutampa su įmonės rekvizitais, dokumentai bus atmesti automatiškai. Tai itin svarbu tiems klientams, kurie turi kelias įmones ir pateikdami dokumentus sumaišo Robo sistemas arba dedikuotus elektroninio pašto adresus dokumentų pateikimui. Pavyzdžiui, įmonės X ir Y direktorius, pateikia įmonės X dokumentą įmonės Y dedikuotu el.paštu - y@robolabs.lt - tokiu atveju, dokumentas bus atmestas ir įmonės vadovas jį turės pateikti iš naujo įmonės X dedikuotu el.paštu [x@robolabs.lt](mailto:x@robolabs.lt). Visgi, jeigu įmonių vadovai, turintys daugiau negu vieną įmonę Robo sistemoje pageidauja, kad dokumentai nebūtų atmesti, o būtų apdoroti ir mėnesio eigoje priskirti teisingai įmonei, turi kreiptis į [support@robolabs.lt](mailto:support@robolabs.lt), kad tokia paslauga būtų įjungta. Informuojame, kad toks dokumentų apdorojimas gali trukti ilgiau negu įprasta.

---

Pataisymas #5

Sukurta 2024-10-08 10:54:19 UTC naudotojo Admin 3

Atnaujinta 2024-10-15 08:59:13 UTC naudotojo Admin 3