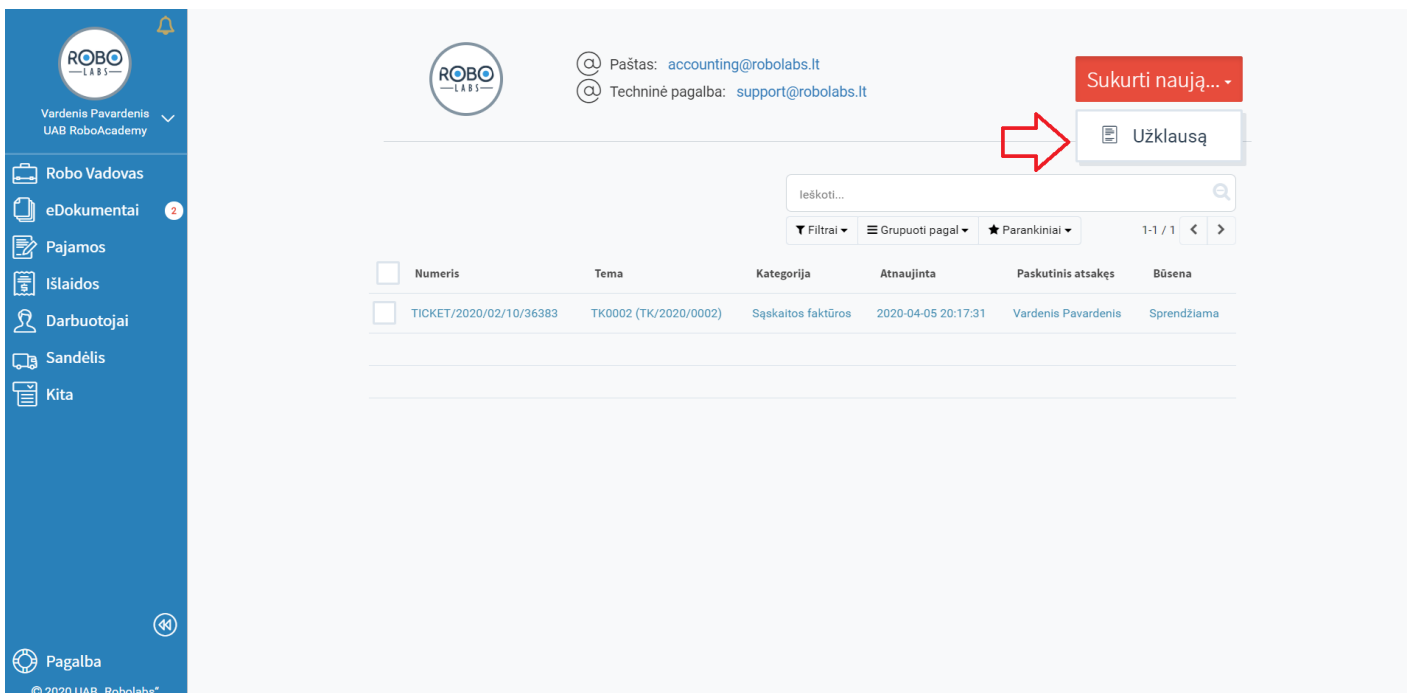


Kaip sukurti pagalbos užklausą?

Visas užklausas taip pat galite pateikti ir skiltyje "**Pagalba**", pasirinkę "**Sukurti naują...**" ir "**Užklausą**".



The screenshot shows the RoboLabs support portal interface. On the left is a blue sidebar with navigation options: Vardenis Pavardenis (UAB RoboAcademy), Robo Vadovas, eDokumentai (2), Pajamos, Išlaidos, Darbuotojai, Sandėlis, Kita, and Pagalba. The main content area has the RoboLabs logo, contact information (Paštas: accounting@robolabs.lt, Techninė pagalba: support@robolabs.lt), and a search bar. A red arrow points to a button labeled 'Sukurti naują...' which has a dropdown menu with 'Užklausą' selected. Below this is a table of tickets.

<input type="checkbox"/>	Numeris	Tema	Kategorija	Atnaujinta	Paskutinis atsakas	Būsena
<input type="checkbox"/>	TICKET/2020/02/10/36383	TK0002 (TK/2020/0002)	Sąskaitos faktūros	2020-04-05 20:17:31	Vardenis Pavardenis	Sprendžiama

Pasirinkite temą, pavyzdžiui "**Sistemos sutrikimai**", ją aprašykite, ir, jeigu reikia, nutempkite arba pasirinkite dokumentą, pavyzdžiui ekrano nuotrauką. Pasirinkite "**Sukurti naują užklausą**".

384.png

Jeigu užklausa nebeaktuali, ją uždaryti galite pasirinkę norimą užklausą.

309.png

Pasirinkite "**Veiksmas**" ir "**Uždaryti**". Jūsų užklaustos būsena pasikeitė į "**Uždaryta**".

310.png

Visas uždarytas užklaudas galite atidaryti iš naujo, jeigu jos buvo neteisingai išspręstos arba reikia patikslinimo. Pasirinkite norimą užklausa.

302.png

Pasirinkite "**Veiksmas**" ir "**Atidaryti**".

303.png

Pasirinkite "**Rašykite buhalteriu**".

304.png

Įrašykite užklausa ir pasirinkite "**Siųsti**".

305.png

Jūsų užklausa busena iš "**Uždaryta**" pasikeitė į "**Sprendžiama**".

306.png

Pataisymas #3

Sukurta 2024-10-15 07:55:03 UTC naudotojo Admin 3

Atnaujintas 2025-08-14 10:52:51 UTC