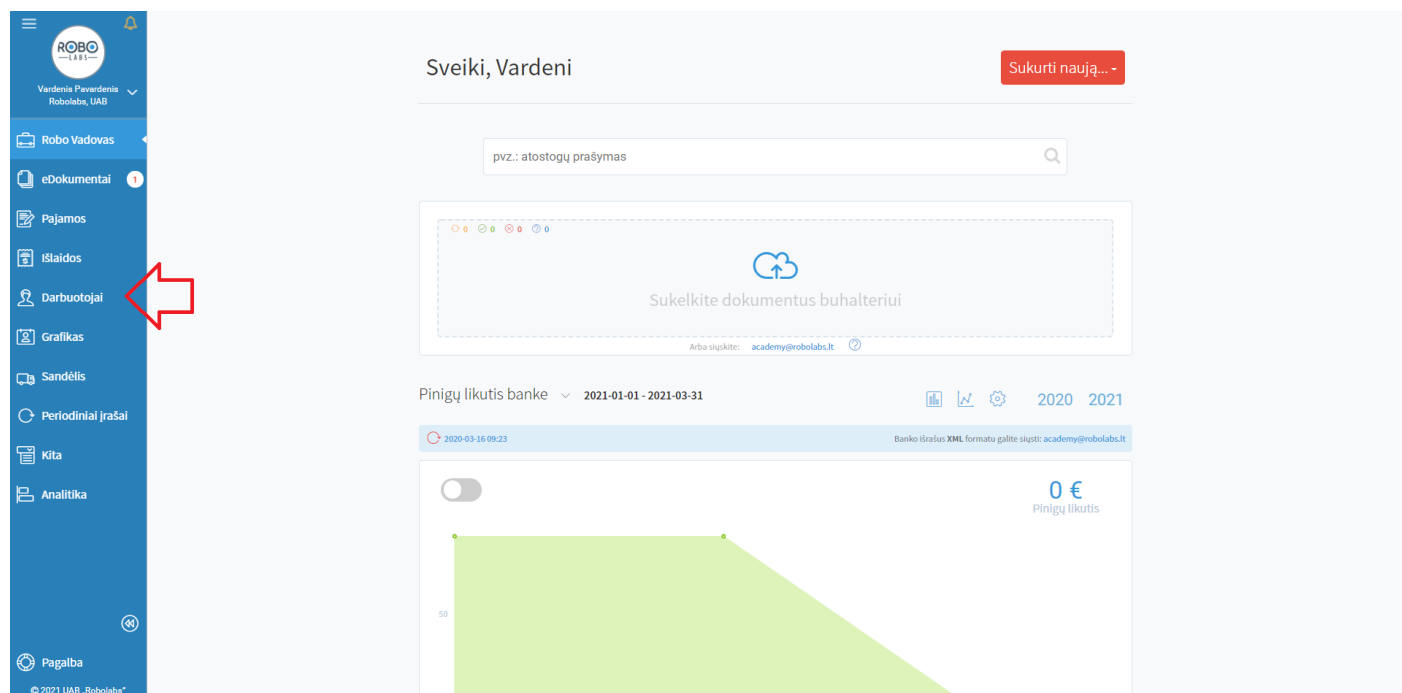


Pamečiau savo 2FA (Two-Factor Authentication) raktą, t.y. telefoną, ir nebegaliu prisijungti prie sistemos. Ką daryti?

Jeigu 2FA raktą pametė **darbuotojas**, įmonės vadovas gali atstatyti prisijungimą dviem veiksmais.

Taip pat, direktorius gali pateikti prašymą suteikti teises kitam asmeniui.

Kaip atstatyti prisijungimą dviem veiksmais? Meniu juostoje pasirinkite **“Darbuotojai”**.



Iš sąrašo pasirinkite darbuotoją, kuris pametė savo 2FA prisijungimą ir atsidarykite jo kortelę.

674.png

Pasirinkite **“Tvarkyti prieigą”**.

675.png

Pasirinkite **“Veiksmas”** ir **“Atstatyti prisijungimą dviem veiksmis”**. Darbuotojas gali prisijungti prie savo paskyros ir iš naujo sukonfigūruoti prisijungimą dviem veiksmis.

676.png

Jeigu 2FA raktą pametė **direktorius**, saugumo sumetimais atstatymo procesas yra kitoks.

Vadovas ant lapo popieriaus turi užrašyti:

RoboLabs 2FA atstatymas

Šios dienos data

ir pridėti savo asmens dokumentą (ID kortelė arba pasas).

Popieriaus lapą nufotografuoti, o nuotrauką išsiųsti iš prisijungimui prie Robo platformos naudojamo el.pašto adresu **support@robolabs.lt**, subject eilutėje įrašant **“[duomenu_baze] 2FA atstatymas”**.

Duomenų bazė - jūsų įmonės kodas, naudojamas adrese, per kuri jungiate prie Robo platformos, pvz. https://duomenu_baze.robolabs.lt/ .

20210331_121254.png

677.png

Gavus užklausa, mūsų IT komanda kaip įmanoma greičiau patvirtins tapatybę ir atstatys prisijungimą dviem veiksmis.

Pataisymas #2

Sukurta 2024-09-23 11:28:11 UTC naudotojo Admin 3

Atnaujintas 2025-08-14 11:23:16 UTC